

ИМЯ ФАМИЛИЯ

Город
(812) 123-45-67
E-mail

ИТ-ДИРЕКТОР

Опыт управления проектами в области ИТ-инфраструктуры более 10 лет в коммерческих компаниях в т.ч в организациях с разветвленной организационной структурой.

Опыт управления командой 30+. Отвечал за организацию работы по ИТ-сопровождению компаний, внедрял программные продукты и оборудование для автоматизации бизнес-задач.

Высокий уровень владения техническими знаниями в области ИТ-инфраструктуры (ЦОД, сети, серверы, СХД, БД). Широкий опыт ведения портфеля проектов по интеграции и кастомизации ПО для внешнего заказчика

КЛЮЧЕВЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- Информационная безопасность
- Системная интеграция
- Бизнес-анализ
- Бюджетирование
- Управление проектами
- Стратегия развития ИТ-технологий
- Аудит развития ИТ-архитектуры
- Автоматизация бизнес-процессов
- Облачные технологии
- Сервисное и сетевое ПО

ТЕХНИЧЕСКИЕ НАВЫКИ

Платформы: Windows 7/8/8.1/10, Windows Server 2012, UNIX (Solaris, HP-UX), Linux (Red Hat, Ubuntu), MAC OS, Android, iOS.

Networking: LAN / WAN Administration, VPN, TCP/IP, Novell, SMS/SQL, 100BaseT, Ethernet, Secure ID, Cisco Routers & Switches, Juniper Switches, VoIP.

Языки: C, C++, HTML/HTML 5, Java, JavaScript, PHP, CSS.

Инструменты: MS PowerShell, N-Able, Citrix, AutoDesk QTO, Symantec End Point Protection, ESET, Command Workstation, VMware, MS Hyper-V, LogMeIn, UltraVNC, Microsoft Office Suite, Access, MS Project

ОПЫТ РАБОТЫ

Название компании, Город ИТ-ДИРЕКТОР

06/2016 по наст. время

ОБЯЗАННОСТИ:

- Управление ИТ-департаментом.
- В подчинении 30 человек.
- Разработка и реализация ИТ-стратегии компании.
- Управление внутренними и внешними ИТ-проектами.
- Проектирование и организация ИТ-инфраструктуры в компании.
- Внедрение предложений по оптимизации бизнес-процессов.
- Планирование и исполнение ИТ-бюджета.
- Организация и контроль бесперебойной работы информационных систем, компьютерного оборудования, сетей, системного и прикладного программного обеспечения, технической и информационной поддержки пользователей информационных систем компании.

Результаты:

- Реорганизовал ИТ-службу, изменил управление ИТ-процессами предоставления услуг, повысил на 40% эффективность работ с инцидентами и проблемами.
- Организовал централизованное тендерное исполнение контрактных обязательств с поставщиками аппаратного и программного обеспечения.
- В 2 раза сократил время выполнения обязательств по контрактам за счет запуска в эксплуатацию модулей «Продажи» и «Бухгалтерский и налоговый учет» в одной системе.
- Реорганизовал структуру департамента с уменьшением ФОТ на 900 тыс. рублей. Сократил затраты по бюджету на 10%.

ИМЯ ФАМИЛИЯ

Город
(812) 123-45-67
E-mail

ОПЫТ РАБОТЫ

Название компании, Город
Начальник IT-отдела, 01/2013 – 06/2016

03/2009 – 06/2016

ОБЯЗАННОСТИ:

- Планирование и контроль работы IT-отдела.
- Обеспечение бесперебойной работы и технологическое развитие IT-инфраструктуры компании.
- Контроль организации технической поддержки пользователей.
- Организация закупки программного обеспечения и компьютерного оборудования.

Результаты:

- Уменьшил на 35% затраты по закупкам за счет стандартизации с применением тендерной схемы взаимодействия с поставщиками.
- Повысил эффективность взаимодействия внутренних подразделений, сократил на 35% операционные расходы.
- На старте, за 6 месяцев реализовал проект реорганизации производственной деятельности компании.
- Переход на IT-телефонию (Asterisk), сократил бюджет по статье «Телефония» на 35%

Менеджер IT-проектов

03/2009 – 01/2013

ОБЯЗАННОСТИ:

- Управление проектами по внедрению ЕИС (ERP, CRM, B2B, B2C) и их мобильных версий
- Управление разработкой и развитием ПО на основе гибких методологий (XP, Scrum).

Ключевые проекты:

«Интеграция производственных систем разработки и тестирования». 1С v 8.2 (УПП, ГБ, ЗУП)
Проекты и организация поддержки ERP на платформе MS Dynamics Ax и системы бюджетирования IBM TM1/

ОБРАЗОВАНИЕ

НАЗВАНИЕ ФАКУЛЬТЕТА, СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Название ВУЗа, Город, год

Сертификаты:

MBA – Master of Business Administration, 2019 MCSE –
Microsoft Certified Systems Engineer, 2018
CISSP – Certified Information Systems Security Professional, 2016 ACP –
Agile Certified Professional, 2015

Языки:

русский – родной
английский – C2
немецкий – C1